

## ДОГОВІР про постачання електричної енергії споживачу

*місто Одеса*

Цей договір про постачання електричної енергії споживачу є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу постачальником електричної енергії та укладається сторонами шляхом приєднання Споживача до умов цього договору, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі – ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ-АГЕНТ» (далі - Постачальник), що діє на підставі Постанови НКРЕКП про видачу ліцензії з постачання електричної енергії споживачу №103 від 14.01.2020 року та Статуту, з одного боку, та **особа, яка приєдналася до цього Договору** відповідно до умов та положень ст. 634 Цивільного кодексу України (далі – Споживач), з іншого боку, далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач разом іменуються – Сторони, уклали цей Договір про наступне:

### 1. Предмет Договору

1.1 За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

1.2 Постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо:

- 1) об'єкт споживача підключений до мереж Оператора системи, у встановленому законодавством порядку;
- 2) електропостачальник за договором з Оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності оператора системи розподілу (передачі);
- 3) споживач є стороною діючого Договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії Споживачу;
- 4) за усіма токами комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якої приєднаний цей Споживач, або точки комерційного обліку Споживача не обладнані засобами вимірювальної техніки з можливістю реалізації функції погодинного обліку та/або дистанційного зчитування даних;
- 5) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;
- 6) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- 7) споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.

## **2. Умови Постачання**

2.1 Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднання, яка є Додатком № 1 до цього Договору, якщо інше не передбачено Комерційною Пропозицією (Додаток № 2).

2.2 Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

2.3 Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена цим Договором та/або Комерційною пропозицією, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

## **3. Якість постачання електричної енергії**

3.1 Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживача.

3.2 Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

3.3 Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсації та їх розміри.

## **4. Умови постачання обсягів постачання електричної енергії**

4.1 Разом із заявою-приєднання до умов Договору (Додаток № 1) Споживач надає Постачальнику на погодження відомості про розмір очікуваного помісячного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного місяця (Додаток № 3 «Обсяги очікуваного споживання електричної енергії на 20\_\_ рік»), а також погодинні обсяги споживання електричної енергії на місяць постачання (Додаток № 3.1 «Погодинні обсяги споживання електричної енергії»).

4.2 Постачання електроенергії у розрахунковому періоді Постачальником здійснюється у відповідності до погодинних обсягів споживання електричної енергії, які узгоджені Сторонами у Додатку № 3.1, або скориговані відповідно до цього Договору.

4.3 Споживач, який має засоби вимірювальної техніки з можливістю реалізації функції погодинного обліку та/або дистанційного зчитування даних з точки комерційного обліку, та площадки вимірювання якого визначені ОСР/НЕК як група «а», зобов'язаний надавати

Постачальнику відомості про погодинні обсяги споживання електричної енергії (Додаток № 3.1) до 15:00 третього календарного дня (Д – 3), що передує дню постачання (Д). Споживач може надавати відомості про погодинні обсяги споживання електричної енергії (Додаток № 3.1) більш ніж на 1 добу (на декілька днів, на тиждень, на місяць).

Споживач, площадки вимірювання якого визначені ОСР/НЕК як група «б», може скоригувати або надавати відомості зазначені у Додатках № 3, № 3.1 на наступний розрахунковий період, за умови повідомлення Постачальника до 07 числа місяця (М – 1), що передує місяцю постачання (М). У разі відсутності відомостей, зазначених у Додатках № 3, № 3.1. Постачальник використовує відомості на підставі історичних даних місяця постачання М – 2.

4.4 Споживач, площадки вимірювання якого визначені ОСР/НЕК як група «а», у випадку необхідності з метою уточнення може скоригувати відомості про погодинні обсяги споживання електричної енергії (Додаток 3.1) до 09:00 другого календарного дня (Д – 2), що передує дню постачання (Д).

Споживач, площадки вимірювання якого визначені ОСР/НЕК як групу «б», у випадку необхідності з метою уточнення може скоригувати відомості про обсяги споживання електричної енергії у розрахунковому періоді (Додатки № 3, № 3.1) до 12 числа місяця постачання (М), шляхом направлення письмового повідомлення Постачальнику.

4.5 Якщо умовами Комерційної пропозиції передбачена оплата за електричну енергію – плановими платежами, то Постачальник може скоригувати суму таких планових платежів, у разі повідомлення Споживачем про коригування загальних обсягів споживання електричної енергії (Додаток № 3) у бік зменшення, до 07 числа місяця (М – 1), що передує місяцю постачання (М).

Споживач у випадку коригування обсягів постачання електричної енергії у бік збільшення на розрахунковий період (М) до 12 числа (включно) місяця (М) сплачує 100% попередньої оплати додатково замовленого обсягів електроенергії.

4.6 Відомості про погодинні обсяги споживання електричної енергії згідно пп. 4.3 та/або 4.4 надсилаються Споживачем на електронну адресу Постачальника office@eag.in.ua у вигляді електронного документу (файл Excel) підписаного електронним цифровим підписом. У разі відсутності електронного цифрового підпису Споживач надсилає два файли: файл Excel з відомостями про погодинні обсяги споживання згідно пп. 4.3 та/або пп.4.4 та його сканований формат, підписаний та скріплений печаткою (у разі наявності) Споживача.

4.7 У разі ненадання Споживачем відомостей про погодинні обсяги споживання електричної енергії у встановлений термін відповідно до п. 4.3 Договору, погодинні обсяги споживання на відповідну добу постачання встановлюється Постачальником самостійно, враховуючи обсяги споживання електричної енергії Споживачем. У такому випадку Постачальник не несе відповідальність за неточність визначення погодинних обсягів споживання електричної енергії.

4.8 Споживач зобов'язаний надавати погодинні фактичні обсяги споживання за кожен добу постачання до 9:00 наступного дня за днем постачання. За умовами, якщо день надання погодинних фактичних обсягів споживання припадає на вихідний або святковий день, то фактичні обсяги надаються у перший робочий день після вихідного або святкового дня.

4.9 Споживач несе відповідальність перед Постачальником за небаланси електричної енергії відповідно до Розділу 6 цього Договору.

4.10 У разі наявності у Споживача засобів вимірювальної техніки з можливістю реалізації функцій погодинного обліку та/або дистанційного зчитування даних з точки комерційного

обліку. Споживач зобов'язаний заповнити Додаток № 4 «Технічні характеристики обліку електричної енергії».

## **5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком № 2 до цього Договору, з урахуванням плати за негативний баланс.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3 Інформація про діючу ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок її спеціальним режимом використання (далі – спецрахунок), якщо інше не передбачено чинним законодавством.

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника, якщо інше не передбачено чинним законодавством.

Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, зазначений у комерційній пропозиції (Додаток № 2).

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строком оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у випадку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Споживач несе відповідальність, передбачену в Комерційній пропозиції (Додаток № 2).

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач може звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.10. Якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право звернутися до Споживача з вимогою здійснювати попередню оплату в сумі середньомісячного платежу, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

5.11. Споживач здійснює плату за послуги з розподілу (передачі) електричної енергії у спосіб, передбачений в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладанні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.12. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку.

5.13. Споживач повинен не пізніше 10 години 00 хвилин ранку 1 числа місяця, що слідує за розрахунковим, надавати Постачальнику на перевірку акт здачі – приймання електричної енергії на електронну адресу, зазначену Постачальником, в якому відображається обсяг поставленої Постачальником Споживачу у розрахунковому місяці електричної енергії.

5.14. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.15. Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

5.16. При здійсненні платежів, Споживач повинен вказувати у платіжному дорученні призначення платежу, в якому обов'язково зазначається цей Договір, за яким здійснюється постачання електричної енергії Споживачу.

5.17. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою протягом 05 (п'яти) банківських днів з дня отримання такої вимоги, за умови наявності узгодженого Акту звіряння.

5.18. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії визначені в Кодексі комерційного обліку, який затверджений постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, та інших нормативно-правових актах у сфері енергетики.

5.19. Сторони погоджуються, що Споживач вказує призначення платежу при перерахуванні коштів з поточного рахунку на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. При цьому у призначенні платежу за купівлю електричної енергії має бути зазначено: номер Комерційної пропозиції та розрахунковий період за який здійснюється оплата.

5.20. За кожною точкою комерційного обліку об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди.

5.21. Податкові накладні повинні бути складені та зареєстровані в Єдиному реєстрі податкових накладних відповідно до вимог чинного податкового законодавства.

5.22. Постачальник направляє Споживачу до 2-го числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, скановані копії та оригінал Актів прийому-передачі електроенергії та Акт звірки взаємних розрахунків.

## **6. Порядок обліку та оплати за небаланс**

6.1. Термін «небаланс» у цьому Договорі використовується для визначення штрафних санкцій за відхилення фактичних обсягів споживання електричної енергії Споживачем за розрахунковий місяць від заявлених.

6.2. Позитивний небаланс - якщо обсяги спожитої електричної енергії Споживачем є менше ніж замовлені у Постачальника.

Негативний небаланс - якщо обсяги спожитої електричної енергії Споживачем є більше ніж замовлені у Постачальника.

6.3. Розрахунковим періодом для розрахунків за небаланс є 1 година.

6.4. У випадку якщо обсяг споживання електричної енергії вказаний Споживачем на відповідну добу у відповідну годину постачання (у Додатку № 3.1 з урахуванням змін відповідно до умов Договору) дорівнює обсягу фактично спожитої електричної енергії Споживачем за цю годину постачання згідно даних Оператора системи передачі, то у Споживача відсутній небаланс за цю годину постачання.

6.5. У випадку якщо обсяг споживання електричної енергії вказаний Споживачем на відповідну добу у відповідну годину постачання ( у Додатку № 3.1. з урахуванням змін відповідно до умов договору) не дорівнює обсягу фактично спожитої електричної енергії Споживачем за цю

годину постачання згідно даних Оператора системи передачі, то у Споживача є небаланс за цю годину постачання і до нього застосовується плата за небаланс.

6.6. Вартість небалансів електричної енергії розраховується Постачальником на підставі даних Оператора системи передачі ( в якості Адміністратора розрахунків) для кожного розрахункового періоду доби залежно від обсягу небалансів електричної енергії та цін небалансів електричної енергії, визначених відповідно до Правил ринку.

6.6.1. У разі, якщо Адміністратор комерційного обліку надасть оновлені дані комерційного обліку, то Постачальник може протягом трьох місяців виставити Споживачу додатковий рахунок на оплату за погодинний небаланс у відповідному розрахунковому місяці. Врегулювання таких розрахунків між Споживачем та Постачальником, здійснюється в такому ж порядку який передбачений Додатком 8 Правил ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП № 307 від 14.03.2018 року.

## **7. Права та обов'язки Споживача**

7.1. Споживач має право:

1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції (Додаток № 2);

2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі:

3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;

4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;

8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати її в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;

10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;

12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

13) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати розрахункові документи на вимогу представників електропостачальника (після пред'явлення ними службових посвідчень або після отримання Споживачем офіційного запиту відповідного учасника роздрібного ринку) для перевірки правильності оплати та відповідності записів у них показам засобу комерційного обліку;

6) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

8) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

9) відшкодувати Постачальнику збитки, пов'язані з перевищенням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період, відповідно до актів законодавства та умов Договору;

10) у встановлені даним договором строки надавати Постачальнику відомості про розмір очікуваного помісячного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного року (Додаток № 3 «Обсяги очікуваного споживання електричної енергії на 2020 рік»), а також погодинні обсяги споживання електричної енергії на перший місяць постачання (Додаток № 3.1 «Погодинні обсяги споживання електричної енергії»).

11) нести відповідальність за небаланси у порядку визначеному цим Договором;



12) надавати погодинні фактичні обсяги споживання за кожен добу постачання до 9:00 наступного дня за днем постачання. За умовами, якщо день надання погодинних фактичних обсягів споживання припадає на вихідний або святковий день, то фактичні обсяги надаються у перший робочий день після вихідного або святкового дня.

13) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. Права і обов'язки Постачальника**

8.1. Постачальник має право:

- 1) своєчасно та в повному обсязі отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів виміральної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії:
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань і перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором:
- 7) на отримання від Споживача відшкодування збитків, пов'язаних небалансами Споживача, відповідно до актів законодавства та умов Договору;
- 8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

8.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 5) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 6) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 7) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряду з оператором системи;
- 8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

9) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

10) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

12) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

1) вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

2) перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

3) на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором.

13) надавати Споживачу до 2-го числа місяця, наступного за розрахунковим періодом скановані копії та оригінал Актів прийому-передачі електроенергії та Акт звірки взаємних розрахунків.

14) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **9. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

9.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, а також у випадку недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача.

9.2. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача про припинення повністю чи частково постачання електричної енергії не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня відключення з підстав, передбачених п.9.1. цього Договору.

9.3. Попередження про припинення постачання електричної енергії Споживачу надсилається Постачальником на електронну адресу Споживача, зазначену в п. 9 заяви-приєднання (Додаток № 1). Сторони погоджуються, що це є належним повідомленням Споживача про припинення постачання електричної енергії. Датою отримання такого попередження буде вважатися наступний день з дня відправлення зазначеного повідомлення.

9.4. Якщо Споживач у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показниками засобу комерційного обліку, крім випадків, коли Споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.

9.5. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

9.6. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

9.7. Припинення та відновлення постачання електричної енергії здійснюється у порядку, передбаченому ПРРЕЕ.

9.8. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи і при цьому за 5 (п'ять) днів до планового припинення постачання повідомити про це Постачальника.

## 10. Відповідальність Сторін

10.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

10.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- 1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником – в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;
- 2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, – в розмірі фактичних збитків Постачальника;
- 3) інших випадках, передбачених Договором або законодавством.

10.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

10.4. Споживач несе відповідальність за баланс – зобов'язання споживача повідомляти і виконувати погодинні графіки електричної енергії відповідно до очікуваних обсягів споживання електричної енергії та несе фінансову відповідальність перед Постачальником за небаланси відповідно до Розділу 6 цього Договору.

10.5. У випадку виникнення негативного небалансу з вини Споживача, Споживач безумовно погоджується відшкодувати Постачальнику документально підтверджену суму, яка буде сплачена Постачальником Адміністратору розрахунків для врегулювання негативного небалансу Споживача відповідно до Правил ринку.

10.6. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

10.7. Постачальник електричної енергії не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну Споживачку або третім особам внаслідок припинення або обмеження електропостачання, здійсненого у порядку, встановленому Розділом 9 цього Договору.

10.8. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

10.9. У разі виникнення спірних питань між споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності доказів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

10.10. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

## **11. Порядок зміни електропостачальника**

11.1. Споживач має право змінити постачальника електричної енергії шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, попередивши Постачальника не пізніше ніж за 21 день до такої зміни, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії). Про заплановану зміну Постачальника, Споживач зобов'язується повідомити діючого Постачальника письмово.

11.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **12. Порядок розв'язання спорів.**

12.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Регулятора чи територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку.

12.2. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **13. Форс-мажорні обставини**

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повно невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

13.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

13.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

13.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

13.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

## **14. Строк дії Договору та інші умови**

14.1. Текст цього Договору є офертою в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України, яку акцептує Споживач шляхом надання заяви-приєднання. Цей Договір складено в одному екземплярі, який підписано Постачальником та зберігається у останнього. Договір розміщений Постачальником в мережі Інтернет на офіційному сайті: <https://eag.in.ua/> та доступний для вільного ознайомлення.

14.2. Споживач може приєднатися до цього Договору, шляхом підписання заяви-приєднання. Підписання Споживачем заяви-приєднання є його акцептом цього Договору. Акцепт засвідчує право Споживача вимагати від Постачальника виконання обов'язків за Договором.

14.3. Заява-приєднання (акцепт) складається за формою, встановленою Постачальником у Додатку № 1. Заява-приєднання (акцепт) містить інформацію про Комерційну пропозицію, яку обрав Споживач, індивідуальні дані Споживача, інформацію про об'єкт, ЕІС - коди точок комерційного обліку, підпис Споживача, дату укладання та інші індивідуальні умови Договору про постачання електричної енергії споживачу. Перед підписанням заяви-приєднання Споживач зобов'язаний перевірити дані, що ним надаються, обрані умови та підписом засвідчити свою згоду та їхню достовірність.

14.4. Оригінал підписаної заяви-приєднання (акцепт) є підтвердженням укладання Договору. Сторони погодилися, а Споживач підтверджує та розуміє, що при використанні Постачальником електронного примірника заяви-приєднання (акцепту) будуть створюватись, встановлюватись та припинятись такі самі юридичні наслідки, які виникають при застосуванні оригіналу заяви-приєднання (акцепту).

14.5. Комерційна пропозиція Постачальника, яку обирає Споживач є Додатком №2 до цього Договору. Публічна комерційна пропозиція повинна мати унікальну назву та має містити дані визначені п. 3.2.7. ПРРЕЕ. У разі обрання Споживачем публічної Комерційної пропозиції, він має зазначити назву (номер) такої Комерційної пропозиції у заяві-приєднання. Споживач не позбавлений права вимагати укладання такої Комерційної пропозиції у письмовій формі.

Якщо сторони дійдуть згоди укладання Комерційної пропозиції на інших умовах, які не передбачені публічними Комерційними пропозиціями Постачальника, вони мають укласти таку Комерційну пропозицію у паперовій формі. Постачальник зобов'язаний присвоїти такій Комерційній пропозиції індивідуальний номер, який зазначається у заяві-приєднання до цього Договору.

14.6. Сторони погодилися, що для ідентифікації цього Договору при здійсненні діяльності пов'язаної з виконанням умов Договору, використовуються номер зазначений у Комерційній пропозиції та дата подання заяви-приєднання.

14.7. Договір є укладеним в письмовій формі у спрощений спосіб з моменту приєднання Споживача до його умов.

14.8. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції (Додаток № 2), яку обрав Споживач та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання, якщо інше не встановлено комерційною пропозицією.

Умови цього Договору починають виконуватися з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні та сплати рахунку (квитанції) Постачальника (у разі, якщо комерційною пропозицією передбачено здійснення розрахунків у формі попередньої оплати).

14.9. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 календарних днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

14.10. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача. Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції.

14.11. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

- 1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;
- 2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

14.12. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- 1) анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- 2) банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- 3) у разі припинення господарської діяльності Споживачем;
- 4) у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- 5) у разі зміни електропостачальника.

Дія Договору може бути достроково припинена Постачальником у разі отримання документального підтвердження факту зміни власника об'єкта. У такому разі Договір припиняє свою дію в частині постачання електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення дії договорів) продовжують діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між Сторонами.

14.13. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

14.14. Сторони підтверджують, що цей договір містить усі істотні умови, передбачені для договорів даного виду, і жодна із сторін не посилатиметься в майбутньому на недосягнення згоди за істотними умовами договору як на підставу вважати його неукладеним або недійсним.

14.15. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін, за винятком випадків, передбачених цим Договором. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Постачальник зобов'язаний направити Споживачу оригінал повідомлення, яке попередньо надсилалось у електронній формі.

14.16. Будь-які письмові документи, які надаються Сторонами одна одній електронною поштою, телетайпограмою або факсограмою, повніші бути підписані уповноваженими особами, скріплені печаткою Сторін, а також підтверджені поштовим відправленням у вигляді рекомендованого листа з повідомленням або вручені кур'єром під розписку або уповноваженим представником Постачальника.

14.17. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору.

## **15. Антикорупційні застереження**

15.1 Сторони зобов'язуються дотримуватись вимоги законодавства з протидії корупції та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

15.2 При виконанні своїх зобов'язань за Договором Сторони, їх працівники не здійснюють і не будуть вчиняти будь-яких дій (утримуватись від бездіяльності), які суперечать вимогам антикорупційного законодавства.

15.3 При виявленні однією із Сторін випадків порушення вказаних вите положень цього розділу даного Договору її працівниками, вона зобов'язується в письмовій формі повідомити про ці порушення іншу Сторону.

15.4 Також, у разі виникнення у однієї із Сторін розумно обґрунтованих підозр, то відбулося або може відбутися порушення будь-яких зазначених вище положень цього розділу Договору іншою Стороною, або її працівниками, така Сторона має право направити іншій Стороні запит з вимогою надати коментарі та інформацію (документи), які спростовують або підтверджують факт порушення.

**Реквізити постачальника:**  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ-АГЕНТ»

юридична та поштова адреса:

65039, Україна, Одеська обл., місто Одеса, проспект Гагаріна, будинок 12 А, офіс 507;

ЄДРПОУ 43249137;

ПІН 432491315539,

витяг з реєстру платників податку № 1915534500766;

р/р № UA223288450000026035300082123,

в Філія – Одеське обласне управління АТ «Ощадбанк»;

МФО 328845,

засоби зв'язку:

телефон +380731000626;

електронна адреса [office@eag.in.ua](mailto:office@eag.in.ua)